

L'entreprise "vivante" ?

Au-delà des process et des reportings...

Partage d'expériences et questions vivifiantes

Une journée SoL France avec François Dupuy

François Dupuy* observe depuis longtemps la réalité des organisations. De sa dernière plongée au cœur du quotidien d'une vingtaine d'entre elles, il ressort avec un constat alarmant (**Lost in management****) : elles ne savent plus ce qu'elles font, elles sont en train de perdre la maîtrise d'elles-mêmes. Bien au-delà de la volonté initiale de leurs décideurs d'assurer un certain contrôle du travail, la machine s'est emballée : la profusion délirante de processus, procédures, indicateurs et reportings finit au contraire par empêcher les gens de consacrer leur énergie à l'essentiel, *travailler ensemble pour servir des clients au meilleur coût pour l'organisation, aujourd'hui et demain encore.*

Le propos de notre réunion du 10 Mai ne sera pas de nous apesantir sur le négatif de ce constat, bien que l'on pourra facilement souscrire - et sourire - aux exemples aussi édifiants que déconcertants qui illustreront le partage des observations et de l'analyse de François Dupuy.

Au cours de cette journée, nous chercherons plutôt ensemble à mener plus avant et à élargir la mise en lumière de **façons de faire autrement** qu'il a amorcée à la fin de son livre. Les exemples qu'il y décrit montrent des modes de fonctionnement qui reposent sur la **simplicité**, la **confiance** et la **coopération au sein de communautés d'intérêts**.

En quoi consistent ces façons de travailler ? Quelles en sont les conditions ? Quels en sont les bénéfices directs et indirects ? Jusqu'où peut-on aller ?

Le 10 Mai, nous consacrerons une bonne partie de notre matinée à écouter activement, autour de "tables apprenantes", des **témoins d'entreprises, porteurs d'expériences d'organisations et de pratiques** qui répondent à ces critères ou vont dans cette voie.

Nous chercherons ensemble s'il y a matière à relier ces expériences : ces témoignages ont-ils quelque chose en commun ? Que nous apprennent-ils des conditions à créer pour sortir des systèmes "coercitifs" ou pour empêcher qu'ils se développent - presque - tout seuls ? Que nous indiquent-ils, au contraire, des conditions et des façons de travailler qui permettent de développer une entreprise plus souple, réactive, apprenante, adaptative, innovante car "exogène", tournée vers ses marchés et ses clients ? Une entreprise où l'humain est, non un "problème", mais la solution ? Une entreprise plus "vivante" ?

L'après-midi, nourris de ces expériences et de nos échanges, nous poursuivrons l'exploration en ouvrant un **"Forum de l'entreprise vivante"**, où il sera possible, à ceux qui le voudront, de proposer des questions qui leur tiennent à cœur et d'y réfléchir avec d'autres volontaires.

Nous vous espérons nombreux à venir alimenter l'aspiration collective et espérons encore davantage que votre participation à cette journée vivifiera votre propre démarche.

Dès que possible, nous donnerons plus de précisions sur les témoignages qui alimenteront nos échanges en "tables apprenantes".

Jean-Maurice Vergnaud, le 16/12/11

Consultant en management

Chef de projet SoL France ***

*<http://www.francoisdupuy.com/>

**<http://www.amazon.ca/Lost-Management-Fran%C3%A7ois-Dupuy/dp/2020986906>

Inscriptions en ligne : ***<http://www.solfrance.org/10-mai-2012/>

Renseignements auprès d'**Agnès Cabannes** : inscriptions@solfrance.org

Le **Stylo d'Or 2011** a été remis le 24 novembre à l'ouvrage de François Dupuy, **Lost in management**, Editions du Seuil.

Créé en 2005 par **Personnel** la revue mensuelle de l'ANDRH, le **Stylo d'Or** récompense chaque année l'ouvrage jugé le plus pertinent, le plus original et le plus proche des problématiques actuelles de la fonction RH.